

49 2017

## Zmluva o poskytovaní služieb

Uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len: "Obchodný zákonník")

medzi stranami

1. Poskytovateľ:

**adsupra s.r.o.**

**Hlavná 35**

**04412 Nižný Klátov**

**Okres Košice - okolie**

(ďalej len: "Poskytovateľ")

**IČO: 50 144 839**

**DIČ: 2120191557**

**DPH: neplatca DPH**

Bankové spojenie: **Fio banka, a.s.,**

**BIC/SWIFT: FIOZSKBAXXX**

Číslo účtu: **501448399/8330**

**IBAN: SK53 8330 0000 0005 0144 8399**

Zastúpený: **Ing. Július Ruščák**, jednatel'

2. Užívateľ:

**Mesto Spišská Stará Ves**

**Štúrova 228/109**

**061 01 Spišská Stará Ves**

(v ďalšom texte "Užívateľ")

**IČO: 00326526**

**DIČ: 2020697283**

**DPH: neplatca DPH**

Bankové spojenie: **Slovenská sporiteľňa**

**BIC/SWIFT: GIBASKBX**

Číslo účtu: **0492 729470/0900**

**IBAN: SK85 0900 0000 0004 9272 9470**

Zastúpená: **Ing. Jozef Harabin**, primátor

### Článok I.

#### Úvodné ustanovenie

Poskytovateľ je prevádzkovateľom internetového informačného systému ImpoInfo (ďalej len: "Služba"), poskytujúci elektronický komunikačný kanál medzi samosprávou a občanmi prostredníctvom IKT a smart mobilnými zariadeniami postavenými na platformách Android a iOS (ďalej len: "mobilnými zariadeniami"). Služba slúži primárne na zasielanie krátkych, aktuálnych a dôležitých informácií s využitím PUSH notifikácií. Služba sa skladá zo zdieľaného administrátorského rozhrania bežiaceho na serveri (ďalej len "Serverová časť") a mobilnej

aplikácie "Spišská Stará Ves" pre operačné systémy Android a iOS (Apple) (ďalej len: "Aplikácia")

## **Článok II.**

### **Predmet zmluvy**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s platnými právnymi predpismi a za podmienok ustanovených v tejto zmluve poskytovať Službu prostredníctvom mobilnej Aplikácie na prijímanie informácií občanmi a zabezpečenie kontaktu občanov so samosprávou a záväzok Užívateľa uhradiť za používanie Služby dohodnutý poplatok.
2. Súčasťou predmetu zmluvy je záväzok Poskytovateľa sprístupniť Aplikáciu prostredníctvom internetovej služby Google Play a Apple Store zadarmo komukoľvek na stiahnutie a poskytovanie prístupu k Serverovej časti potrebnej pre prevádzku elektronických služieb v rámci siete prevádzkovateľov elektronických komunikačných služieb prostredníctvom internetu a prostredníctvom prihlasovacieho mena a hesla.

## **Článok III.**

### **Prevádzka a špecifikácia Služby a Aplikácie**

1. Užívateľovi bola umožnená bezplatná nezáväzná skúšobná prevádzka Služby (Serverovej časti a Aplikácie) pre platformu Android na 2-mesačne dlhé obdobie na základe ústnej dohody a emailovej komunikácie za účelom testovania, zistenia funkcií, posúdenia a rozhodnutia o využívaní Služby (ďalej len 'Skúšobná prevádzka'). Skúšobná prevádzka bude plynule nahradená Službou pre platformy Android a Apple po skončení Skúšobnej prevádzky.
2. Služba a Aplikácia sa poskytuje "tak ako je" s vlastnosťami a špecifikáciami zhodnými s vlastnosťami a špecifikáciami Služby a Aplikácie počas Skúšobnej prevádzky.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo úpravy Služby a Aplikácie na zlepšenie, opravy chýb a zväčšenie funkcionality Služby z vlastnej iniciatívy (ďalej len: "Vylepšenie služby"). Za Vylepšenia služby z iniciatívy Poskytovateľa Poskytovateľovi neprislúcha žiadna dodatočná odmena pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## **Článok IV.**

### **Trvanie a vypovedanie zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle užívateľa.
3. Strana môže odstúpiť od zmluvy písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 1 mesiac.
4. Po skončení platnosti zmluvy prístup k využívaniu Služby bude deaktivovaný a Aplikácia bude stiahnutá Poskytovateľom z Google Play a Apple Store.

## **Článok V.**

### **Cena a platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odplata poskytovateľa za poskytovanie Služby podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán ako **ročný** paušálny poplatok za používanie Služby vo výške 100 EUR. Poskytovateľ nie je platca DPH.
2. Poskytovateľ bude ročnú odplatu fakturovať Používateľovi ako predplatné na 12 mesiacov (1 rok) vždy od 1. januára, pričom prvá faktúra bude vystavená v pomernej výške na obdobie od 1. augusta 2017 do konca roka 2017. Skúšobná prevádzka končí 31. júla 2017.
3. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi dohodnutú odmenu za poskytnuté Služby na základe faktúry s termínom splatnosti 30 dní od termínu jej vystavenia.
4. V prípade nezaplatenia faktúry do 30 dní od splatnosti bude prístup k využívaniu Služieb zo strany poskytovateľa zablokovaný.
5. V prípade nezaplatenia faktúry do 90 dní od splatnosti sa považuje zmluva za vypovedanú zo strany Používateľa. Všetky záväzky za považujú za vyrovnané a žiadne ďalšie poplatky nebudú Používateľovi Poskytovateľom fakturované.
6. V prípade nedostupnosti služby z akéhokoľvek dôvodu počas kalendárneho dňa presahujúce 50% plánovanej dostupnosti v daný deň má právo Užívateľ na kredit vo výške pomernej zmluvnú odplaty za službu za 1 deň (t.j. 100 EUR / 365 = 0,27 EUR) odpočítateľný pri nasledujúcej fakturácii ak si kredit Užívateľ preukázateľne u Poskytovateľa vyžiada.
7. Na preukázanie nedostupnosti služby postačuje bezodkladné oznámenie o nedostupnosti služby zo strany Používateľa emailom alebo telefonicky na kontakt uvedený na webovej stránke Poskytovateľa ([www.impoinfo.com](http://www.impoinfo.com)), pričom v prípade nezhôd dôkazné bremeno o dostupnosti služby leží na strane Poskytovateľa. Neodstúpnosť služby pre účely tejto zmluvy sa ráta od dátumu oznámenia o neodstúpnosti služby zo strany Používateľa alebo Poskytovateľa, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

## Článok VI.

### Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie, aby Služba bola dostupná nepretržite s výnimkou vopred zverejnených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu a prípadné poruchy alebo výpadky Služby sa zaväzuje čo najskôr odstrániť.
2. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom Služby, výpadkom siete Internet, mobilnej telekomunikačnej služby, služieb Google Play alebo Apple Store, PUSH služieb, zneužitím Služby tretími osobami (hacker), platnosti certifikátov, alebo akékoľvek súčasti podieľajúcej sa na funkčnosti služby. Poskytovateľ služby vyvinie maximálne úsilie, aby akékoľvek chyby a problémy súvisiace s nefunkčnosťou služby boli odstránené v čo najkratšom čase.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií zverejnených Užívateľom prostredníctvom služby.
4. Poskytovateľ je oprávnený informovať Užívateľa a koncových užívateľov Služby aj / ale nielen prostredníctvom Služby o potrebných odstávkach Služby na údržbu, zmenách funkčnosti Aplikácie a Služby a iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním.
5. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Užívateľa medzi svojimi referenciami.
6. Poskytovateľ má právo použiť znak obce (erb) vo forme ikony pre Aplikáciu a v rámci Aplikácie; a názov obce ako názov Aplikácie. Použitie erbu a názvu slúži na jednoduché a

jednoznačnému vyhľadávaniu, identifikáciu a spúšťanie Aplikácie v rámci Google Play a Apple Store prevažne pre obyvateľov obce.

### **Článok VII. Práva a povinnosti Užívateľa**

1. Užívateľ zodpovedá plne za ním zverejnené informácie prostredníctvom Služby a ich súlad s všeobecne záväznými predpismi a predpismi o ochrane osobných údajov. V prípade chyby je povinný takýto obsah okamžite opraviť alebo odstrániť.

### **Článok VIII. Ostatné ustanovenia**

1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa zmluvné strany zaväzujú bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
2. Strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokovaním. Až po neúspešnom rokovaní je ktorákoľvek zo strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.

### **Článok IX. Záverečné ustanovenia**

1. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou strán formou písomného číslovaného dodatku podpísaného oboma stranami.
2. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po popise zmluvy jeden rovnopis.
3. Zmluva je platná dňom podpisu oboma stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle užívateľa.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, porozumeli ju a na znamenie svojho súhlasu zmluvu podpisujú.

V Nižnom Klátove dňa  
Za Poskytovateľa  
Ing. Július Ruščák, jednatel'

V Spišskej Starej Vsi, dňa 18.05.2017  
Za Užívateľa  
Ing. Jozef Harabin, primátor

.....  




.....  
